

# **Regulamin Vouchera/Biletu Otwartego eBilet.pl**

## **I. Definicje**

1. Wydawca – spółka eBilet Polska Sp. z o.o. (właściciel serwisu eBilet.pl) z siedzibą w Warszawie, PGE Narodowy, Al. Ks. J. Poniatowskiego 1 lok 01.045, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy pod nr KRS: 0000496514, NIP: 9512376701, REGON: 147085850.
2. Voucher – inaczej Bilet Otwarty to bon towarowy wydany na okaziciela, uprawniający Użytkownika do jego realizacji za pośrednictwem serwisu transakcyjnego eBilet.pl, o wartości równej nominałowi wskazanemu na Voucherze, posiadający unikalny kod pozwalający na zakup wybranego Biletu oferowanego w serwisie transakcyjnym eBilet.pl, za wyjątkiem Biletów na wydarzenia, o których mowa w punkcie 4) Warunków ogólnych niniejszego regulaminu (II).
3. Nabywca – osoba fizyczna, w tym konsument (która ukończyła 18 lat i posiada pełną zdolność do czynności prawnych lub która ukończyła 13 lat, ale nie ukończyła 18 lat w zakresie w jakim może nabywać prawa i zaciągać zobowiązania zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa tj. w drobnych bieżących sprawach życia codziennego), osoba prawna lub jednostka organizacyjna posiadająca zdolność do czynności prawnych, która w zamian za przekazanie środków pieniężnych na konto Wydawcy w wysokości równej wartości Vouchera otrzymuje od Wydawcy Voucher/Bilet Otwarty
4. Użytkownik – każdorazowy posiadacz Vouchera/Biletu Otwartego.
5. Bilet – dokument potwierdzający uprawnienie do uczestnictwa w wydarzeniu, na jakie został wystawiony, oferowany w systemie dystrybucji biletów eBilet®, za który uiszczono opłatę przy jego nabyciu.
6. Regulamin eBilet® – Regulamin Zakupu Biletów w systemie dystrybucji biletów eBilet® obowiązujący od dnia 10 stycznia 2017 r. roku dostępny w serwisie transakcyjnym eBilet.pl.
7. Punkt sprzedaży eBilet® w PKiN – punkt sprzedaży Wydawcy zlokalizowany w Holu Głównym Pałacu Kultury i Nauki przy Placu Defilad 1, 00-901 Warszawa (wejście od ul. Marszałkowskiej).
8. Serwis transakcyjny eBilet.pl - serwis internetowy funkcjonujący pod domeną ebilet.pl, umożliwiający dokonanie zakupu określonego Biletu lub vouchera.

## **II. Warunki ogólne**

1. Zakup Vouchera następuje poprzez serwis transakcyjny eBilet.pl zgodnie z procedurą opisaną w Procedurze zakupu Vouchera (III.), niniejszego regulaminu i na warunkach określonych w niniejszym regulaminie. Zakup Vouchera jest także możliwy w punkcie sprzedaży eBilet® w PKiN.
2. Wydawca zobowiązuje się do przekazania Vouchera Nabywcy za określonym wynagrodzeniem i do zrealizowania za jego pomocą zakupu biletów na zasadach określonych poniżej.

3. Nabywca zobowiązuje się do przekazania Wydawcy środków pieniężnych w kwocie równej wartości nominalnej Vouchera oraz do realizacji Vouchera w okresie jego ważności.
4. Voucher zakupiony zgodnie z zasadami i na warunkach określonych w niniejszym regulaminie nie może zostać zrealizowany na zakup biletów na następujące wydarzenia: Audioriver Festival, Termy Maltańskie, Mecze Wisły Płock, spektakle TR Warszawa, wydarzenia organizowane przez Polska Siatkówka Sp. z o.o., Disney On Ice, 73. Rajd Polski WRC, Michel Legrand – The 85th Anniversary Worldwide Tour, 90s LIVE IN CONCERT, MO, Moscow City Ballet Jezioro Łabędzie, Moscow City Ballet Don Kichot, Moscow City Ballet Dziadek do orzechów, Życie bez ograniczeń, Warsaw Games Week 2016, KSW 37.
5. Voucher nie podlega wymianie na środki pieniężne (gotówkę) w całości, ani w części, nie może również zostać zwrócony Wydawcy.
6. Wydawca nie ponosi odpowiedzialności za Vouchery, które po przekazaniu Nabywcy zostały utracone lub uszkodzone.
7. Nabywcy oraz Użytkownikowi nie przysługują żadne roszczenia w stosunku do Wydawcy z tytułu utraty, kradzieży, zniszczenia Vouchera, czy utraty jego ważności zgodnie z pkt. 8 poniżej.
8. Data ważności podana jest na Voucherze.
9. Wszelkie pytania dotyczące Vouchera należy kierować na adres e-mail Wydawcy: [rezerwacje@ebilet.pl](mailto:rezerwacje@ebilet.pl) lub pod numer telefonu: (22) 122 80 99.

### **III. Procedura zakupu Vouchera**

Vouchery są sprzedawane w Serwisie Transakcyjnym eBilet.pl za pośrednictwem stron w domenie [ebilet.pl](http://ebilet.pl).

Po kliknięciu linku „Voucher eBilet.pl” Klient zostaje przekierowany na stronę informacyjną Vouchera. Po kliknięciu w pole „kup Voucher” wyświetla się karta zamówienia Vouchera z formularzem danych osobowych, wyborem metody płatności oraz opcji dostawy Vouchera. (w zależności od wydarzenia możliwa jest zapłata przelewem zwykłym i/lub e-przelewem i/lub kartą płatniczą; możliwa jest dostawa kurierem i/lub pocztą polską i/lub dostawa elektroniczna na skrzynkę e-mail, do samodzielnego wydruku). Klikając pole „Potwierdzam zakup i płać / confirm and pay”, pod którym widnieje napis zamówienie z obowiązkiem zapłaty Klient wyraża wolę związania się umową na odległość i dokonuje rezerwacji Vouchera.

Vouchery są również sprzedawane w Punkcie Sprzedaży eBilet® w PKiN.

### **IV. Opłaty za dostawę.**

1. W przypadku zakupu Vouchera w Serwisie Transakcyjnym eBilet.pl. Nabywca jest zobowiązany do poniesienia kosztów dostawy Vouchera.

2. Wysokości kosztów dostawy zależna jest od wybranej opcji dostawy.

3. O wysokości kosztów dostawy Nabywca będzie informowany w momencie dokonania wyboru opcji dostawy Vouchera.

#### **V. Zasady korzystania z Vouchera/Biletu Otwartego eBilet.pl**

1. Po zakupie Vouchera zgodnie z Procedurą zakupu Vouchera (III), Klient może wykorzystać Voucher do opłacenia nim rezerwacji wybranego Biletu oferowanego w serwisie transakcyjnym eBilet.pl, za wyjątkiem Biletów na wydarzenia, o których mowa w punkcie 4) Warunków ogólnych niniejszego regulaminu (II). Zakup Biletu przy użyciu Vouchera jest uzależniony od dostępności Biletów na dane wydarzenie.

2. Brak jest możliwości użycia Vouchera do zapłaty za Bilet, za który Klient zapłacił uprzednio bez użycia Vouchera. Wydawca nie będzie zwracał Klientów środków pieniężnych za Bilet, jeśli Klient zdecyduje się na opłacenie rezerwacji Voucherem, już po dokonaniu płatności inną metodą.

3. W przypadku, gdy cena Biletu, zakupionego przy wykorzystaniu Vouchera jest niższa, niż aktualna wartość nominalna Vouchera, Użytkownikowi nie przysługuje prawo do zwrotu w gotówce niewykorzystanych środków pieniężnych. W takiej sytuacji, pozostałe środki pieniężne pozostają do wykorzystania przy następnych zakupach w serwisie transakcyjnym eBilet.pl.

4. W przypadku, gdy cena Biletu, zakupionego przy wykorzystaniu Vouchera jest wyższa, niż aktualna wartość nominalna Vouchera, Użytkownik zobowiązany jest do zapłaty różnicy w cenie. Dopłata będzie się odbywać za pomocą metod płatności udostępnianych przez serwis transakcyjny eBilet.pl lub w gotówce w przypadku zakupu Biletu w punkcie sprzedaży eBilet® w PKiN.

5. Użytkownik może posługiwać się Voucherem wielokrotnie do wyczerpania limitu kwotowego przypisanego do Vouchera lub do skończenia jego terminu ważności.

6. Przy dokonywaniu zakupu określonego Biletu Użytkownik może wykorzystać wyłącznie jeden Voucher. Jeżeli cena zakupionego Biletu jest wyższa od wartości nominalnej Vouchera Użytkownik zobowiązany jest do zapłaty różnicy w cenie. Dopłata będzie się odbywać za pomocą metod płatności udostępnianych przez serwis transakcyjny eBilet.pl lub w gotówce w przypadku zakupu Biletu w punkcie sprzedaży eBilet® w PKiN.

7. Wydawca ma prawo odmówić realizacji Vouchera w następujących przypadkach:

a) upływu terminu ważności Vouchera;

b) uszkodzenia Vouchera w stopniu uniemożliwiającym odczytanie unikalnego kodu zapisanego na nim;

c) braku technicznej możliwości realizacji Vouchera, w szczególności w przypadku niezyskania połączenia z systemem informatycznym Wydawcy.

## **VI. Rozliczenia i reklamacje Vouchera/Biletu Otwartego eBilet.pl**

1. Nabywca w chwili wydania Vouchera otrzymuje:

a) w przypadku gdy jest osobą fizyczną (przedsiębiorcą), osobą prawną lub jednostką organizacyjną posiadającą zdolność do czynności prawnych – notę księgową obciążeniową, a w przypadku zakupu w punkcie sprzedaży eBilet® w PKiN, dokument potwierdzający dokonanie zapłaty;

b) w przypadku gdy jest konsumentem – notę księgową obciążeniową na życzenie, a w przypadku zakupu w punkcie sprzedaży eBilet® w PKiN dokument potwierdzający nabycie oraz wartość nominalną nabytego Vouchera.

2. Użytkownik ma prawo w każdym czasie sprawdzenia aktualnej wartości Vouchera. Sprawdzenie wartości może być dokonane w serwisie transakcyjnym eBilet.pl.

3. Wszelkie reklamacje związane z zakupem Biletów przy użyciu Vouchera będą rozpatrywane przez Wydawcę w ciągu 14 (czternastu) dni od daty złożenia pisemnej reklamacji przez Użytkownika.

4. Reklamacje mogą być także składane mailowo na adres: [rezerwacje@ebilet.pl](mailto:rezerwacje@ebilet.pl).

## **VII. Zwrot środków**

1. W przypadku odwołania wydarzenia, na które Nabywca zakupił Bilet przy użyciu Vouchera, Wydawca zobowiązuje się do zwrotu wydanych środków przez uzupełnienie limitu kwotowego Vouchera.

2. Użytkownik zobowiązany jest do zachowania Vouchera do czasu, kiedy odbywa się wydarzenie, na które zakupił Bilet przy jego użyciu.

3. Klientowi zawierającemu umowę kupna Vouchera w systemie sprzedaży biletów eBilet® poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość, zgodnie z art. 38 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz.U. z dnia 24 czerwca 2014 roku) nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy bez podawania przyczyny, o którym mowa w art.27 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta.

## **VIII. Postanowienia końcowe**

1. Nabywca/Użytkownik przed dokonaniem rezerwacji Vouchera w serwisie sprzedaży eBilet® ma możliwość zapoznania się z niniejszym regulaminem i jego akceptacji.

2. Voucher nie podlega wymianie na środki pieniężne (gotówkę).

3. Wydanie Vouchera nie stanowi sprzedaży opodatkowanej podatkiem od towarów i usług (VAT) w rozumieniu obowiązujących przepisów ustawy o podatku od towarów i usług.

4. Voucher w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym, ani elektroniczną kartą płatniczą. Voucher jest elektroniczną formą bonu towarowego.

5. Wydawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu. Wszelkie zmiany obowiązują od daty ich wprowadzenia przez Wydawcę, po udostępnieniu zmienionego Regulaminu do wglądu w serwisie transakcyjnym eBilet.pl.

6. W zakresie korzystania z biletów zakupionych za pomocą Vouchera będą miały odpowiednie zastosowanie zapisy Regulaminu eBilet®.

**Regulamin obowiązuje od dnia 10 stycznia 2017 r.**