

## **Regulamin Vouchera/Biletu Otwartego eBilet.pl**

### **I. Definicje**

1. Wydawca – spółka eBilet Polska Sp. z o.o. (właściciel serwisu eBilet.pl) z siedzibą w Warszawie, ul. Żelazna 51/53, 00-841 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000496514, NIP: 9512376701, REGON: 147085850.
2. Voucher – inaczej Bilet Otwarty to bon towarowy wydany na okaziciela, uprawniający Użytkownika do jego realizacji za pośrednictwem serwisu transakcyjnego eBilet.pl, o wartości równej nominalowi wskazanemu na Voucherze, posiadający unikalny kod pozwalający na zakup wybranego Biletu oferowanego w serwisie transakcyjnym eBilet.pl, za wyjątkiem Biletów na wydarzenia, o których mowa w punkcie 3) Warunków ogólnych niniejszego regulaminu (II).
3. Nabywca – osoba fizyczna, w tym konsument (która ukończyła 18 lat i posiada pełną zdolność do czynności prawnych lub która ukończyła 13 lat, ale nie ukończyła 18 lat w zakresie w jakim może nabywać prawa i zaciągać zobowiązania zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa tj. w drobnych bieżących sprawach życia codziennego), osoba prawna lub jednostka organizacyjna posiadająca zdolność do czynności prawnych, która w zamian za przekazanie środków pieniężnych na konto Wydawcy w wysokości równej wartości Vouchera otrzymuje od Wydawcy Voucher/Bilet Otwarty
4. Użytkownik – każdorazowy posiadacz Vouchera/Biletu Otwartego.
5. Bilet – dokument potwierdzający uprawnienie do uczestnictwa w wydarzeniu, na jakie został wystawiony, oferowany w systemie dystrybucji biletów eBilet®, za który uiszczono opłatę przy jego nabyciu.
6. Regulamin eBilet® – obowiązujący Regulamin Zakupu Biletów w systemie dystrybucji biletów eBilet® dostępny w serwisie transakcyjnym eBilet.pl.
7. Serwis transakcyjny eBilet.pl - serwis internetowy funkcjonujący pod domeną ebilet.pl, umożliwiający dokonanie zakupu określonego Biletu.

### **II. Warunki ogólne i procedura zakupu Vouchera**

1. Vouchery są sprzedawane w serwisie transakcyjnym eBilet za pośrednictwem stron w domenie eBilet.pl.
2. Zakup Vouchera w serwisie internetowym eBilet.pl odbywa się na takich zasadach jak zakup Biletu, tj. zgodnie z pkt 2.1 Regulaminu eBilet®.
3. Voucher zakupiony zgodnie z zasadami i na warunkach określonych w niniejszym regulaminie nie może zostać zrealizowany na zakup biletów na wydarzenia, na które sprzedaż prowadzona jest w walucie innej niż polski złoty.
4. Voucher nie podlega wymianie na środki pieniężne (gotówkę) w całości, ani w części.
5. Nabywcy oraz Użytkownikowi nie przysługują żadne roszczenia w stosunku do Wydawcy z tytułu utraty, kradzieży, zniszczenia Vouchera, czy utraty jego ważności zgodnie z pkt. 6 poniżej.
6. Data ważności podana jest na Voucherze.
7. Wszelkie pytania dotyczące Vouchera należy kierować do Działu Obsługi Klienta za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego w zakładce kontakt na stronie <https://www.ebilet.pl/centrum-pomocy/> lub pod numer telefonu: (22) 122 80 99.

### **III. Opłaty za dostawę.**

1. Nabywca jest zobowiązany do poniesienia kosztów dostawy Vouchera.
2. Wysokość kosztów dostawy zależna jest od wybranej opcji dostawy.
3. O wysokości kosztów dostawy Nabywca będzie informowany w procesie zakupowym przed finalizacją zamówienia.

#### **IV. Zasady korzystania z Vouchera/Biletu Otwartego eBilet.pl**

1. Po zakupie Vouchera Klient może wykorzystać Voucher do opłacenia nim rezerwacji wybranego Biletu oferowanego w serwisie transakcyjnym eBilet.pl, za wyjątkiem Biletów na wydarzenia, o których mowa w punkcie 3) Warunków ogólnych niniejszego regulaminu i procedury zakupu Vouchera (II). Zakup Biletu przy użyciu Vouchera jest uzależniony od dostępności Biletów na dane wydarzenie.
2. Brak jest możliwości użycia Vouchera do zapłaty za Bilet, za który Klient zapłacił uprzednio bez użycia Vouchera. Wydawca nie będzie zwracał Klientów środków pieniężnych za Bilet, jeśli Klient zdecyduje się na opłacenie rezerwacji Voucherem, już po dokonaniu płatności inną metodą.
3. W przypadku, gdy cena Biletu, zakupionego przy wykorzystaniu Vouchera jest niższa, niż aktualna wartość nominalna Vouchera, Użytkownikowi nie przysługuje prawo do zwrotu w gotówce niewykorzystanych środków pieniężnych. W takiej sytuacji, pozostałe środki pieniężne pozostają do wykorzystania przy następnych zakupach w serwisie transakcyjnym eBilet.pl.
4. W przypadku, gdy cena Biletu, zakupionego przy wykorzystaniu Vouchera jest wyższa, niż aktualna wartość nominalna Vouchera, Użytkownik zobowiązany jest do zapłaty różnicy w cenie. Dopłata będzie się odbywać za pomocą metod płatności udostępnianych przez serwis transakcyjny eBilet.pl.
5. Użytkownik może posługiwać się Voucherem wielokrotnie do wyczerpania limitu kwotowego przypisanego do Vouchera lub do skończenia jego terminu ważności.
6. Przy dokonywaniu zakupu określonego Biletu Użytkownik może wykorzystać wyłącznie jeden Voucher. Jeżeli cena zakupionego Biletu jest wyższa od wartości nominalnej Vouchera Użytkownik zobowiązany jest do zapłaty różnicy w cenie. Dopłata będzie się odbywać za pomocą metod płatności udostępnianych przez serwis transakcyjny eBilet.pl.
7. Wydawca ma prawo odmówić realizacji Vouchera w następujących przypadkach:
  - a) upływu terminu ważności Vouchera;
  - b) uszkodzenia Vouchera w stopniu uniemożliwiającym odczytanie unikalnego kodu zapisanego na nim;
  - c) braku technicznej możliwości realizacji Vouchera, w szczególności w przypadku nieuzyskania połączenia z systemem informatycznym Wydawcy.

#### **V. Rozliczenia i reklamacje Vouchera/Biletu Otwartego eBilet.pl**

1. Nabywca w chwili wydania Vouchera otrzymuje:
  - a. w przypadku gdy jest osobą fizyczną (przedsiębiorcą), osobą prawną lub jednostką organizacyjną posiadającą zdolność do czynności prawnych – notę księgową obciążeniową;
  - b. w przypadku gdy jest konsumentem – notę księgową obciążeniową na życzenie.
2. Użytkownik ma prawo w każdym czasie sprawdzenia aktualnej wartości Vouchera. Sprawdzenie wartości może być dokonane przez kontakt z Biurem Obsługi Klienta eBilet za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego w zakładce kontakt na stronie <https://www.ebilet.pl/centrum-pomocy/> lub pod numerem telefonu: (22) 122 80 99.
3. Reklamacje mogą być także składane za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego w zakładce kontakt na stronie <https://www.ebilet.pl/centrum-pomocy/> lub pisemnie na adres Wydawcy.
4. Wszelkie reklamacje związane z zakupem Biletów przy użyciu Vouchera będą rozpatrywane przez Wydawcę w ciągu 30 (trzydzieści) dni od daty złożenia pisemnej reklamacji.

#### **VI. Zwrot środków**

1. W przypadku odwołania wydarzenia, na które Nabywca zakupił Bilet przy użyciu Vouchera, Wydawca zobowiązuje się do zwrotu wydanych środków przez uzupełnienie limitu kwotowego Vouchera. Jeżeli termin ważności Vouchera upłynął, Wydawca przedłuży jego ważność o kolejne 30 dni od daty zwrotu wydanych środków.

2. Użytkownik zobowiązany jest do zachowania Vouchera do czasu, kiedy odbywa się wydarzenie, na które zakupił Bilet przy jego użyciu.

## **VII. Prawo do odstąpienia od umowy**

1. W ciągu 14 dni od otrzymania Vouchera Nabywca, będący konsumentem w rozumieniu art. 22[1] Kodeksu cywilnego, może odstąpić od umowy i zrezygnować z realizacji Vouchera bez podania przyczyn zawiadamiając o tym Wydawcę na adres spółki lub za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego w zakładce kontakt na stronie <https://www.ebilet.pl/centrum-pomocy/>.
2. Powyższe uprawnienie nie przysługuje w przypadku, w którym usługa objęta Voucherem została już zrealizowana.
3. W przypadku odstąpienia od umowy Wydawca zobowiązuje się do zwrotu dokonanych przez Nabywcę płatności, w tym kosztów dostarczenia rzeczy stanowiących równowartość najtańszego kosztu dostawy.
4. Wszelkie zwroty płatności będą dokonywane przy użyciu tego samego sposobu płatności, którego użył Nabywca, chyba że zgodzi się on na inny rodzaj zwrotu.

## **VIII. Postanowienia końcowe**

1. Nabywca/Użytkownik przed dokonaniem zakupu Vouchera ma obowiązek zapoznania się z niniejszym regulaminem i jego akceptacji.
2. Wydanie Vouchera nie stanowi sprzedaży opodatkowanej podatkiem od towarów i usług (VAT) w rozumieniu obowiązujących przepisów ustawy o podatku od towarów i usług.
3. Voucher w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym, ani elektroniczną kartą płatniczą. Voucher jest elektroniczną formą bonu towarowego.
4. Wydawca zastrzega sobie prawo do zmiany warunków określonych w niniejszym Regulaminie. Użytkownika obowiązują warunki wiążące w chwili nabycia Vouchera, chyba że zmiana warunków będzie wymagana przepisami prawa lub przez właściwy organ państwowy, albo nowe warunki będą korzystniejsze dla Użytkownika - wówczas Użytkownika obowiązują nowe warunki.
5. W zakresie korzystania z biletów zakupionych za pomocą Vouchera będą miały odpowiednie zastosowanie postanowienia Regulaminu eBilet®.

## **Regulamin obowiązuje od dnia 1 października 2022**

Załącznik - Formularz odstąpienia od umowy

(formularz należy wypełnić jedynie w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

eBilet Polska Sp. z o.o.

ul. Żelazna 51/53

00-841 Warszawa –Ja/My(\*) niniejszym informuję/informujemy(\*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży dotyczącej zamówienia nr .....Data złożenia zamówienia to....., data odbioru przesyłki to.....

–Imię i nazwisko:.....

–Adres: .....

- numer rachunku bankowego do zwrotu wpłaconej ceny:.....

- Data:.....

- Podpis.....

(\*) Niepotrzebne skreślić.